

ט"ו כסלו תשע"ד
18 נובמבר 2013

אל:
משתתפי המכרז

א. ג. נ.,

הנדון: תשובות לשאלות למכרז מס' 100025516
"למערכת לליווי, מעקב, בקרה וניהול פרויקטים עבור הרשות הממשלתית למים ולביוב"

להלן ריכוז השאלות והתשובות בהקשר למכרז הנ"ל:

מס'ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1.			אבקש לבדוק את האפשרות לקבל את המסמכים בקובץ word. זאת על מנת לאפשר הקלדת הנתונים ישירות לקובץ המכרז, במקום להקליד מחדש את כל המסמך.	כן.
2.			בשל הסמיכות הגבוהה בין מועד פרסום מסמכי המכרז 4.11.2013 לבין מועד הגשת שאלות הבהרה 11.11.2013 מצד המציעים ובשל היות המכרז מורכב ובעל סעיפים ונושאים רבים שעליהם יש לתת את הדעת, נבקש לאפשר מספר ימי דחייה לצורך עיון יסודי במסמכי המכרז והגשת שאלות הבהרה.	התאריכים הקבועים במכרז לא ישתנו.
3.			בכדי שנוכל לעשות זאת מעורבים בנושא גורמים שונים החל מארכיטקטים, מנהלי פרויקט, מומחי טכנולוגיה, עו"ד, אנשי כספים וביטוח וכו'. רק לאחר התייחסות הדיסיפלינות השונות לתנאי המכרז נוכל להעביר את השאלות. לוחות הזמנים המוגדרים הינם צפופים מאוד על גבול בלתי אפשרי. לאור זאת אבקש להאריך את מועד הגשת השאלות ולאפשר לנו לענות טוב יותר על דרישות המכרז.	ר' המענה לשאלה 2 לעיל.
4.			קבלתי הודעה בדבר המכרז של רשות המים למערכת לליווי מעקב	ר' המענה לשאלה 1 לעיל.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			<p>בקרה וניהול פרויקטים. הורדתי את שלושת קבצי pdf מהאתר שלכם. האם אפשר לקבל גיליון Excel מרכז בו מרוכזים כל הסעיפים לצורך מענה מרוכז כך שנתייחס לדרישות, באם : קיימות/ חסרות/ יפותח/ לא יפותח/ הרחבה ? האם אפשר לקבל את המסמך המרכזי ה pdf השני - מכרז פומבי מס 100025516 גם כקובץ word פתוח כך שנוכל להתייחס לסעיפים ככותרות ועליהן נכתוב את המענה המפורט שלנו ?</p>	
5.			<p>אנו מעוניינים לגשת ולתת מענה למכרז. אנו מעוניינים להציע את מערכת Service now. המערכת הינה מערכת ענן. המערכת מותקנת ומנוהלת בענן מרוחק למערכת יש את כל תקני אבטחת המידע ומותקנת בגופים ביטחוניים, ממשלתיים ועוד המערכת נחשבת כמובילה בעולם ע"י גארטנר ואנליסטים.</p>	<p>דרישות המכרז לא ישתנו.</p>
6.	4	4.8 – עמ' 65	<p>התבקשנו לתת הצעת מחיר אופציונאלית לנושא הסבת נונים אך אין מספיק מידע. כמה פרויקטים קיימים יש להסב? האם יש להסב רק את הפרויקטים ה"חיים" ללא פרויקטים שכבר הסתיימו – היסטוריים? אפשר לקבל פירוט מה מנוהל במערכת delfi? ומה מנוהל באקסל? איזו רמה של נתונים יש להסב (רמת פרויקט / משימות / שיבוצים וכו).</p>	<p>כאמור במסמכי המכרז אפיון ותכנון ההסבה יתבצע בשלב האפיון המפורט ובסמוך אליו. אז גם יוחלט האם ומה מסבים. כל הנתונים שיוחלט להסב אותם יועברו אליכם בקבצי אקסל. סביר להניח שהנתונים אינם מטויבים ויתכנו קשרים בין קבצי אקסל שונים למשל: אקסל פרויקטים ואקסל חשבונות.</p>
7.	4	4.9 – עמ' 66	<p>האם הכוונה שעלינו לספק תוכנית הסבה מפורטת לאישור הרשות עד שבוע 14 אך את הביצוע של הסבה הטכנית בפועל יבצעו עובדי הרשות עם הנחיה מקצועית וליווי שלנו בין</p>	<p>עליכם לספק תוכנית עבודה מפורטת להסבת הנתונים, כולל המלצה האם להסב ומה להסב, מי מבצע כל שלב וכד'. הרשות תחליט תוך התייחסות להמלצתכם, האם לבצע הסבה, מה</p>

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			השבועות 25 ל 33 ?	להסב והיא הגורם המאשר את תכנית ההסבה במידה ותואמת את דרישותיה. בין השבוע ה-25 ל-33 מבצעים את ההסבה על פי תכנית העבודה.
.8	2	2.4.6 – עמ' 45	יש טבלה בה רשימת ממשקים שאנו צריכים לספק ל 7 מערכות. על מנת לתמחר זאת חסר מידע : - אנו מניחים שהממשקים יתבצעו אל מול טבלת ביניים בין המערכות השונות כלומר אנחנו משתמשים בבסיסי נתונים ביניים לשם אנו מקבלים/מייצאים נתונים ומשם אנחנו קולטים נתונים. אנחנו לא כותבים את הקוד לשליפת הנתונים מהמערכות שלכם אלא מבקשים לקבל המידע בפורמט שנגדיר יחד אל בסיס הנתונים הזה או לקבצים איתם נעבוד. האם זו הנחה סבירה ? - אנו מניחים שהפרויקט הוא הישות המקשרת לכל המידע שיעבור בממשקים אילו. נכון ? - אפשר לקבל מעט יותר מידע גם לגבי: פורמטים של קבצים, סוג וכמות המידע, מבנה נתונים של המידע מהמערכות : QM7 , GIS Documentum מע' לניהול מכרזים, פורטל ארגוני . את מערכת ה SAP אנו מכירים מפרויקטים אחרים ואליה התממשקנו.	המציע יתמחר על פי ניסיונו בביצוע ממשקים בפרויקטים דומים.
.9			לשלוח לי את המסמך המרכזי של המרכז כקובץ word פתוח , אם אפשר עוד היום, עליו אני רוצה לענות.	ר' המענה לשאלה 1 לעיל.
.10	0	סעיף 0.2	האם כאשר מדובר בתוכנת מדף מבית מיקרוסופט הכוונה שלכם בשדרוג היא להתקנת עדכונים ו- או שמדובר בשדרוגי גרסאות כמו למשל	הכוונה לשדרוג של המוצר שאתם מספקים. גם עדכונים ו-Service Packs במידת הצורך וגם עדכוני גרסה

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			Project Server 2010 ל- Project Server 2013?	תקופתיים
11.	הסכם	ה'1 – ו'1	<p>מאחר והצעת הספק מתייחסת להוראות המכרז וכוללת (ככל הנראה) התייחסות לדרישות המכרז ולהתחייבות הספק ביחס לדרישות המכרז (מה יכול הספק להתחייב אליו מתוך דרישות המכרז ובאיזה אופן), מבוקש:</p> <p>1. האם ניתן לא לצרף את מסמכי המכרז להסכם אלא הצעת הספק היא תכלול התייחסות לדרישות המקצועיות ואופן מילוי דרישות אלה על ידי הספק?</p> <p>2. האם ניתן שהוראות המכרז לא יחולו ולא יגברו על הוראות ההסכם בכל עניין שהוא גם לא במקרה של סתירה?</p> <p>3. האם ניתן לבטל את ההתייחסות לפרשנות מחמירה גוברת?</p> <p>4. האם ניתן להבהיר באופן חד משמעי כי הפרויקט יבוצע על פי הצעת הספק, זו הגדרת הפרויקט. האם אפשר למחוק כל התייחסות לנושאים כללים שמטשטשים את הגבול של מהו המחויבות הברורה לביצוע של הספק על פי ההצעה?</p>	<p>1. לא. מסמכי המכרז הם חלק בלתי נפרד.</p> <p>2. לא.</p> <p>3. לא. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.</p> <p>4. הפרויקט יבוצע בהתאם להוראות המכרז וההסכם. הצעת המחיר של הספק הזוכה תהיה חלק ממסמכי המכרז.</p>
12.	הסכם	1(ח')	האם ניתן לבטל את סמכותה העליונה של הרשות להכריע בסתירות של פרשנויות?	לא. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
13.	הסכם	2(ז')	האם ניתן להבהיר כי בהתאם להוראות הסעיף במקרה של סיום ההתקשרות, גם הרשות תפעל בכל האמצעים העומדים לרשותה לצמצום כל נזק שעלול להיגרם לספק בגין סיום ההתקשרות?	רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
14.	הסכם	4(ג')	נבקש למחוק את המילים - " הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט ובלעדי לשיקול	נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			<p>דעתה של הרשות, לא יתכן מצב שבו הספק יזדקק לנתונים ומידע והעמדת משאבים לטובת הפרויקט מהרשות כדי שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו, והרשות מצידה על ידי סיפא הסעיף, תקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי כי אין מקום לשיתוף פעולה.</p> <p>האם ניתן במקום זאת לרשום שהרשות מתחייבת להעמיד לטובת הספק את המשאבים הדרושים המפורטים בנספח X (נספח אשר יימסר על ידי הספק).</p>	
15.	הסכם	4(ד')	<p>נבקש למחוק את המילים - "ושלפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה", ואת המילים - "הקביעה בדבר היק המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט ובלעדי לשיקול דעתה של הרשות", ולהבהיר כי היקף המידע, הנתון או המסמך ואומדן חיוניותו לביצוע העבודה ייקבעו על פי פרקי היעדים, היישום, הטכנולוגיה והמימוש כפי שיידרש על ידי הספק על למנת לאפשר פרויקט מוצלח.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.</p>
16.	הסכם	5	<p>נבקש להבהיר שהאמור בסעיפים קטנים בסעיף 5 לא יחול על מקרים בהם אותו איש צוות: א) בחר מרצונו לסיים את מתן השירותים; ב) מכל סיבה שאינה בשליטתו של הספק;</p>	<p>האמור בסעיף חל בכל מקרה של החלפת אנשי צוות מטעם הספק עם זאת מובהר, כי רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.</p>
17.	הסכם	6(ב')	<p>האם ניתן להבהיר כי כל הארכה של ההסכם תהא גם על פי הסכמתו של הספק?</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. על המציע להביא בחשבון את תקופת ההתקשרות בכללותה, לרבות זכויות ברירה.</p>
18.	הסכם	6(ד')	<p>1) מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לקיום כל התחייבויותיו על פי ההסכם, נבקש למחוק סעיף זה, או לחילופין להבהיר כי הרשות תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות או את</p>	<p>1. נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות. 2. נוסח הסעיף לא ישתנה – ר' לעניין זה סעיף 17(י) בהסכם.</p>

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			<p>תקופות ההארכה, לפי העניין, רק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק.</p> <p>(2) בנוסף, נבקש כי היה והרשות תבחר לבטל את ההסכם ו/או להביאו לידי סיום מוקדם כאמור, יקבע כי הרשות תשלם לספק בגין אבן הדרך הבאה לתשלום על פי נספח התמורה וכן תשלם בגין שעות עבודה של עבודה שבוצעה בפועל על ידי הספק ממועד ההודעה ועד למועד סיום.</p> <p>(3) כמו כן, נבקש שההודעה תמסר 90 יום במקום 30 יום.</p>	<p>3. נוסח הסעיף לא ישתנה.</p>
19.	הסכם	6(ה')	<p>האם ניתן להבהיר כי בטרם ייחשב ה"פיגור" להפרה יסודית של ההסכם, תינתן לספק האפשרות, בפרק זמן שייקבע מראש, לתקן/להשלים את שהתעכב?</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה – ר' לעניי זה סעיף 20(ג). הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.</p>
20.	הסכם	7(ד')	<p>האם להבהיר שעבודה בוצעה כראוי כשהעבודה תואמת את הצעת הספק שכן לא מדובר בבדיקה סובייקטיבית של הרשות אלא בבדיקה טכנולוגיות שתקבע על פי מסמכי ההצעה והתאמת הפתרון להצעה?</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה.</p>
21.	הסכם	9(א')	<p>נבקש להוסיף ולהרחיב כמקובל את הגדרת ה"מידע סודי" שבסעיף זה כך ש"מידע סודי" לא יכלול מידע אשר: (א) היה נחלת הכלל טרם הגעתו לספק ו/או למי מטעמו, או היה לנחלת הכלל לאחר הגעתו לספק ו/או למי מטעמו שלא בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או של מי מטעמו ו/או שלא בניגוד להוראות החוזה - והכל מהמועד בו הפך המידע לנחלת הכלל; (ב) נמסר לספק ו/או למי מטעמו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרה של חובת סודיות שבין אותו צד שלישי לבין</p>	<p>הסעיף בנוסחו דהיום מסייג את הוראות כל תת הפרק בנושא זה בסייג מידע שהיה לנחלת הכלל ובסייג ההקשר לעבודה נושא ההתקשרות. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.</p>

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			הרשות ו/או שבין אותו צד שלישי לבין הגורם ממנו קיבל את המידע הסודי; (ג) היה מצוי בחזקת הספק עובר לקבלתו על ידו מאת הרשות; (ד) פותח על ידי הספק באופן עצמאי ללא הסתמכות על מידע סודי של הרשות; (ה) נתקבל אישור, מראש בכתב, מאת הרשות לגילוי ו/או לשימוש בו מעבר לגבולות המותר בהסכם לגבי ידיעה ו/או מידע סודי.	
22.	הסכם	9(י')	האם ניתן להבהיר כמקובל, כי ההתחייבויות בפרק שמירת הסודיות יהיו מוגבלות לפרק זמן של 5 שנים מיום סיום ההתקשרות?	נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
23.	הסכם	10	<p>1. האם ניתן להבהיר כי האחריות תהא לנזק ישיר בלבד?</p> <p>2. האם ניתן להבהיר כי אחריות הספק וההתחייבות לשיפוי, כאמור בתתי הסעיף, לא תחול ביחס לנזק שנגרם עקב רשלנות או מעשה זדון של הרשות ו/או מי מטעמה?</p> <p>3. האם ניתן להגביל את גובה השיפוי עד לגובה מחצית מן התמורה שקיבל הספק בפועל מהרשות ולהוסיף כי ההתחייבות לשיפוי מותנית בהודעה מצד הרשות על קרות/ תביעת נזק כאמור, מתן הזכות לספק לנהל את ההגנה והתחייבות הרשות לא להסכים על פשרה ללא הסכמת הספק?</p> <p>4. האם ניתן להבהיר כי השיפוי יהיה כנגד פסק דין חלוט/הסכם פשרה ובתנאי שלספק ניתנה זכות להגנה במקומה של הרשות?</p>	<p>1. נוסח הסעיף לא ישתנה.</p> <p>2. נוסח הסעיף לא ישתנה.</p> <p>3. נוסח הסעיף לא ישתנה.</p> <p>4. נוסח הסעיף לא ישתנה. ר' הסיפה לסעיף 10(ג).</p>
24.	הסכם	13(א')	1. האם ניתן להבהיר כי הקיזוז יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים בדבר הכוונה	1. נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות כפופה לכל דין בכל היבט של ההסכם.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			לקזז? 2. האם ניתן להבהיר כי קיזוז יהיה רק כנגד חובות הספק תחת הסכם זה בלבד?	2. לא.
25.	הסכם	17	האם ניתן להבהיר שתנאי תשלום בגין רישוי ישולם עם מועד ההתקנה במלאו?	נוסח הסעיף לא ישתנה.
26.		17(י')	האם ניתן למחוק סעיף זה?	לא.
27.	הסכם	19	1. האם ניתן להבהיר כי זכותה של הרשות לחלט את הערבות, במקרה שהמזיע לא יעמוד בהתחייבויותיו כולן או חלקן, תהא מותנית בהודעה מראש ובכתב של 30 יום לספק? 2. האם ניתן להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע רק במקרה של הפרה יסודית של הספק? 3. האם ניתן להבהיר כי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל לרשות?	1. ר' הסיפה לסעיף 19(ח) בהסכם. 2. נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות. 3. נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
28.	הסכם	20(א')	1. האם ניתן להבהיר כי הרשות תהא רשאית להפסיק את ההסכם רק בשל הפרה יסודית של הספק ולא מכל סיבה שהיא? 2. האם ניתן לשנות את מניין הימים במתן ההודעה המוקדמת לסיום ההסכם מ-30 יום ל-60 יום? 3. האם ניתן להבהיר כי סעיף זה יהיה הדדי?	1. נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות. 2. נוסח הסעיף לא ישתנה. 3. נוסח הסעיף לא ישתנה.
29.	הסכם	20(ג')	האם ניתן לשנות את מנין הימים לתיקון ההפרה מ-14 יום ל-30 יום?	נוסח הסעיף לא ישתנה. לאור מהות השירות ומאפייניו הדרישה בהסכם – סבירה.
30.	הסכם	23(ב')(1)(א')	האם ניתן להוסיף לאחר המילה "אחריותו" את המילה "החוקית"?	נוסח הסעיף לא ישתנה.
31.	הסכם	23(ב')(1)(ב')	1. האם ניתן להחליף את המילים "לא יפחתו" במילה "בסך"? 2. האם ניתן להבהיר כי הסכום בסעיף יהיה 20,000,000 ₪ ולא 5,000,000 דולר ארה"ב?	1. החלופה השנייה, כלולה ממילא בחלופה הראשונה. 2. הסעיף בנוסח דהיום דן בסכום הדולרי בערכו בשקלים.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
32.	הסכם	23(ב')(2)(ב')	<ul style="list-style-type: none"> האם ניתן להחליף את המילים "לא יפחתו" במילה "בסך"? האם ניתן להבהיר כי הסכום בסעיף יהיה 4,000,000 ₪ ולא 1,000,000 דולר ארה"ב? 	ר' המענה לשאלה 31, בשינויים המחויבים.
33.	הסכם	23(ב')(3)(ב')	האם ניתן להחליף את המילים "לא יפחתו" במילה "בסך"?	ר' המענה לשאלה 31.
34.	הסכם	23(ב')(4)(1)	האם ניתן להוסיף אחרי המילים "כמפורט לעיל" את המילים "לצורך העבודה הנ"ל"?	2 הנוסחים מקובלים.
35.	הסכם	23(ב')(4)(2)	האם ניתן לשנות את מנין הימים שבסעיף מ-60 ל-30 ימים?	לא.
36.	הסכם	23(ב')(4)(2)	האם ניתן למחוק את המילה "לפחות"?	לא.
37.	כללי		האם ניתן להבהיר כי בכל במקרה שהרשות תחליט, כי הספק ביצע הפרה יסודית, הרשות תמציא לספק הודעה בכתב של 30 יום מראש על כוונותיה להפסקת ההסכם זה?	ס' 20(ב) בהסכם דן במקרה וכפוף לכל הוראות ההסכם, לרבות סעיפי ההפרה.
38.	הסכם תחזוקה	3.3.2	האם ניתן להחליף את המילים "תוך 24 שעות", במילים "בהקדם האפשרי"?	הסעיף מתיר מתן פתרון זמני בפרק הזמן הנקוב בסעיף. נוסח הסעיף לא ישתנה.
39.	הסכם תחזוקה	3.3.3	<ul style="list-style-type: none"> האם ניתן להבהיר כי הספק יתחייב לתיקון בהקדם האפשרי ולא בפרק הזמן תוך 48 שעות, כפי שמצוין בסעיף? האם ניתן להבהיר כי הספק יפעל לתיקון במקום יתקן? 	נוסח הסעיף לא ישתנה. לאור מהות השירות ומאפייניו, הבקשה סבירה.
40.	הסכם תחזוקה	3.3.4	האם ניתן להבהיר כי הקביעה האם מדובר בתקלה משביתה תעשה לפי העובדות המקצועיות בפועל ולא על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות?	נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
41.	הסכם תחזוקה	3.4	האם ניתן להבהיר כי הספק יטפל בפניות בהקדם האפשרי ולא באופן מידי (שעשוי להיות לא ריאלי) כפי שמצוין בסעיף?	נוסח הסעיף לא ישתנה.
42.	הסכם תחזוקה	3.6	האם ניתן להבהיר כי עדכון גרסה ראשית כל שנה יתבצע בהתאם ליציאת עדכון על ידי היצרן?	הדרישה סבירה. נוסח הסעיף לא ישתנה.
43.	הסכם	5.2	האם ניתן להבהיר כי כל הארכה של	ר' המענה לשאלה 17.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
	תחזוקה		ההסכם תהא גם על פי הסכמתו של הספק, ולא לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות?	
.44	הסכם תחזוקה	9.3	האם ניתן להחליף את המילים "באופן מיידי" למילים "בהקדם האפשרי"?	נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
.45		2.5.1.1	שליחת SMS - האם קיים שרת SMS, האם יש אפשרות לשליחת SMS בתצורה של מייל?	על הספק לכלול בהצעתו את האופן בו תיושם שליחת ה-SMS והאם מחויב שרת.
.46		2.5.7	באיזה אופן קבצי השרטוטים יהיו מחוברים לפרויקטים במערכת? אילו סוגי שרטוטים?	קבצי שרטוטים משויכים לפרויקטים כמו מסמכים או קבצים אחרים.
.47		2.5.8	חלון GIS לאיזו מערכת? האם מערכת webit אשר יודעת לחשוף webpart? האם ניתן לפתוח את החלון באמצעות URL?	על הספק לציין איזה אופציות קיימות מבחינתו. ברשות המים מותקנים כלי ה-desktop של ESRI ושכבות המידע של הרשות ושל גורמים חיצוניים. ההתממשקות תהיה אל השכבות האלה שיוגדרו מראש באמצעות Web Services.
.48		2.5.11	האם יש צורך בחתימה "פיסית"? האם יש לכם כלים תומכים?	הסעיף מדבר על חתימה דיגיטלית. כרגע ציון אישור במערכת עי משתמש רלוונטי. בעתיד, במידה וידרש, אפשרות ליישם חתימה אלקטרונית במערכת דרך צד ג'.
.49		2.5.16	אפשרות לשייך אדם לקבוצת הרשאות, אך להוריד לו מידע מסוים מההרשאה הקבוצתית. - אפשר לקבל use case לדוגמא?	הכוונה שאותו אדם לא יהיה מורשה לכניסה מסוימת בתפריט שיש לשאר הקבוצה או לנתונים מסוימים שחשופים לחברים אחרים בקבוצה (כגון פרויקטים: יוכל לראות רק חלק מהפרויקטים) וכד'.
.50		1-2.6.2	מהו אופן המעקב אחר היעדים?	המעקב הוא כמותי, בוצעו בפועל לעומת היעד
.51		2-2.6.2	מה מעוניינים לנהל על תוכנית עבודה רב שנתית? האם רק את רשימת הפרויקטים?	לא ביצוע מול תכנון: לו"ז, משאבים, כמויות וכד'.
.52		3-2.6.2	חשבוניות - אילו סוגים של חשבוניות יש? כיצד במרכבה בא לידי ביטוי הקשר בין חשבונית לפרויקט? האם חשבונית היא תמיד חד חד ערכית	חשבון, חשבונית משויכת לפרויקט. אולם יש לאפשר חשבונית למספר פרויקטים.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			לפרויקט אחד בלבד? האם יש דרך נוספת שבה מנוהלים תשלומים חוץ מחשבוניות?	כן. חשבוניות שאינן משולמות על ידי הרשות. אפשרות להזיין ולעקוב אחר הנתונים.
.53		2.6.3.1	ניהול תוכנית עבודה - מה רוצים לדעת על תוכנית העבודה? האם רק לראות רשימה של פרויקטים לפי חתכים שונים ולעשות עליהם בקרה?	ראה המענה לשאלה 51 לעיל
.54		2.6.3.1	באיזה אופן נמדדת מידת העמידה של פרויקט ביעדים?	ראה מענה לשאלה 50 לעיל
.55		2.6.3.2 – א'1	ניהול תקציב הפרויקט לפי פעילויות/אבני דרך ובהתאמה לאחוז בפרויקט של כל מבצע - למה הכוונה באחוז לפרויקט של כל מבצע?	יתכן שלפרויקט אחד (לשלב מסוים או לפרויקט כולו) יהיו מספר מבצעים, חלקו של כל מבצע מוגדר באחוזים. מוסבר במסמכי המכרז.
.56		2.6.3.2 – א'1	ניהול ערביות ועכבונות - האם ניתן לקבל פירוט על אופן ניהול ערביות ועכבונות.	יבוצע בשלב האפיון המפורט.
.57		2.6.3.2 – ג'	לא צורך נספח 18 המתאר את התהליכים של הפרויקט. האם ניתן להגיש שאלות נוספות לאחר העיון בנספח?	נספח 18 צורך כקובץ נפרד. הקובץ מופיע באתר האינטרנט של רשות המים ובאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
.58		2.6.3.2 – ד'	<ul style="list-style-type: none"> האם ניתן לפרט use case של הסימולציה? למה הכוונה בקיבוע הפרמטרים? אל מול מה מתבצעת הסימולציה? למה הכוונה לביצוע סימולציה על חלוקה תקציבית? 	<ul style="list-style-type: none"> כל אחד מהתהליכים המפורטים בנספח 18. הסימולציה תהיה בדיקה של שינוי נתונים בפרויקט או פרויקטים והשפעתה על לוז משאבים וכד'. הכוונה להפוך את הפרמטרים הזמניים מהסימולציה לפרמטרים קבועים של הפרויקט. נתוני הפרויקטים. בדיקה איך שינוי החלוקה התקציבית משפיעה על לוז הפרויקט משאבים נדרשים וכד'
.59		2.6.3.2 – ה'3	<ul style="list-style-type: none"> למה הכוונה ב% ההשתתפות 	<ul style="list-style-type: none"> יתכן שמספר ספקים/יזמים מבצעים פרויקט מסוים כל

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			<p>בביצוע?</p> <ul style="list-style-type: none"> האם יש דרך למדוד פרמטר זה (חוץ מתכנון) תשלום חשבונות למבצעים - האם תשלום החשבונות הוא תמיד לפרויקט אחד בלבד? באיזו רמת היררכיה של הפרויקטים יכול להתבצע תשלום החשבונות (האם חלק יכול להיות משולם עבור פרויקט האב, וחלק עבור פרויקטים בנים, או לחלופין חלק עבור פרויקט א וחלק עבור פרויקט ב ללא קשר היררכי בין א ל ב) 	<ul style="list-style-type: none"> השאלה לא ברורה אחוז ההשתתפות נקבע עם שיוך הספק/ יזם לפרויקט או עם קביעת התקציב לפרויקט. החשבון יכול להיות פר פרויקט או מספר פרויקטים. כל האפשרויות
.60		2.6.3.2 ה'4-i	<p>מה נדרש לנהל על מקורות התקציב השונים?</p>	<p>יאופיין באפיון המפורט.</p>
.61		2.6.3.2 ה'4-ii	<ul style="list-style-type: none"> כיצד יבואו לידי ביטוי חשבונות המוגשים לגורמים אחרים ואינם משולמים על ידי הרשות? האם גם יוזנו במרכבה? במידה ולא - היכן יוזנו? אילו דיווחים מסוג אחר יכולים להיות? האם כל תשלום / דיווח / חשבונות הוא חד חד ערכי לרמה אחת בלבד של פרויקט (רמה היררכית) ולפרויקט אחד בלבד? 	<ul style="list-style-type: none"> החשבונות יוזנו ישירות למערכת, יתאפשר מעקב אחר הנתונים. התקדמות ביצוע וכד'. לא, יכול להיות חלקי, לרמות שונות, למספר אבני דרך, לפרויקט אחד או יותר.
.62		2.6.3.2 ה'4-iii	<ul style="list-style-type: none"> אילו פרטים נדרש לנהל סביב הסכמים עם מבצעי הפרויקט? "כל הפרמטרים עליהם מבוסס החישוב יהיו נכונים לתקופה (מתאריך, עד תאריך) והחישובים יבוצעו בהתאם" - אילו פרמטרים 	<p>יאופיין באפיון המפורט.</p> <p>מדובר על כל סוגי החישובים של סכומים וכמויות שרלוונטיים לפרויקט. (כמה חשבונות שולמו לפרויקט/ לאבן דרך למספר פרויקטים/ לתקופה; מה נוצל</p>

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			<p>ובאילו חישובים מדובר?</p> <ul style="list-style-type: none"> • תנאי תשלום לאבני הדרך - מה נדרש לנהל חוץ מתנאי תשלום לאבני דרך? האם מדובר על תנאי תשלום שונים לכל אחד מהמבצעים? מהו אופן המעקב אחר עמידה בתנאי תשלום? • "המערכת תאפשר בדיקת חשבונות/חשבוניות שהוגשו בהתאם לנתוני ההסכם לפני הזנת החשבונות במערכת מרכב"ה (ע"י הזנת נתוני החשבון למערכת כסימולציית בדיקה)." - איזה סוג של סימולציה נדרש לבצע על תנאי התשלום? מה הנתונים שנדרש להזין במערכת ואילו פרמטרים נבדקים לאחר הזנת הנתונים? באיזו רמה מוזנים הנתונים? • "על החשבונות המוגשים עשויות להתווסף תקורות ולהתקזז עלויות שונות (מתכננים וכד') - למה הכוונה? מה הפונקציונאליות הנדרשת מהמערכת? • "ייתכנו אחוזי עכבון שונים לאבני דרך/תת אבני דרך באותו פרויקט" - למה הכוונה, מה הפונקציונאליות הנדרשת מהמערכת? • "המדינה, ומכאן גם רשות המים, משלמת התייקרויות לפרויקטים ארוכים בהתאם להנחיות החשב הכללי" - למה הכוונה ומה הפונקציונאליות הנדרשת 	<p>מהלוואה, כמה כסף הושקע בפרויקטים ע"י גורם מסוים ועוד ועוד).</p> <p>יתכנו תנאי תשלום שונים לכל מבצע.</p> <p>יש לעקוב שהתשלום מבוצע על פי תנאי התשלום ואם לא להתריע/או לחסום בהתאם לעניין.</p> <p>ראה גם מענה לשאלה 58 לעיל.</p> <p>המערכת נדרשת לתמוך בכל אחד מהנושאים שהוצגו במסמכי המכרז.</p>

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			מהמערכת?	
.63		2.6.3.3	עדכון של אילו נתונים בצורה גורפת נדרש?	יאופיין באפיון המפורט. למשל: אחוז עכבון, אחוז המע"מ
.64		1 – 2.6.4	<ul style="list-style-type: none"> האם נדרש לפרט למה הכוונה בממשק של סעיפי תקציב - היכן הם מוזנים ומה נדרש להעביר עליהם? האם סעיפי תקציב הם תמיד חד חד ערכיים לפרויקט אחד? נתוני תשלום - כנ"ל 	סעיפי תקציב אינם בהכרח פר פרויקט. יתכן שאותו סעיף יופיע בחלק או בכל הפרויקטים. סעיפי התקציב מוקמים ומנוהלים במרכבה ומועברים בממשק למערכת המוצעת.
.65		2 – 3.4.1	<p>למה הכוונה בלאפשר למנהל מערכת להוסיף/לעדכן ממשקים? האם הכוונה לאפשר למנהל מערכת יצירת ממשק חדש? או החזרת ממשק שאינו פעיל לפעיל.</p> <p>מה ה skill של מנהל המערכת? האם הוא מפתח?</p>	הכוונה שמנהל המערכת יוכל לנהל את הממשקים שהוגדרו על ידי המציע. למשל להחליט שממשק מסוים לא יפעל כלל. לשנות את מועדי ביצוע הממשק. לבצע ממשק באופן יזום וכד'. בקרה על ביצוע הממשקים (תקינים/ תקלות,...) הכל כמפורט במסמכי המכרז.
.66		3 – 3.4.1	דרושה הבהרה. האם ניתן להניח שיסופק לינק שמציג את הנתונים מבסיס הנתונים החיצוני, ומה שעל המערכת לעשות זה לאפשר את פתיחת הלינק?	על הספק לתאר את אופן ביצוע הממשקים המוצע על ידו על פי דרישות המכרז.
.67		3 – 3.5	בהנחה שהמערכת מתממשקת ל active directory ומבצעת את authentication שלה מולו, האם עדיין יש צורך שהיא תנהל את הסיסמאות? (הסיסמאות מבחינתנו מנוהלות ב AD)	לא, הסיסמאות ינוהלו ב active directory
.68		4 – 2.6.4	מה מעוניינים לנהל ב MsProject, אילו פעולות מבוצעות שם על גאנט הפרויקט? (האם מבוצעת הקצאת משאבים)?	שלבי הפרויקט, משך, משאבים, אבני דרך וכד'
.69		4.8	הסבות נתונים - לא מופיע סעיף כזה בהצעת המחיר בחלק של הסעיפים	מופיע בטבלה הראשונה כשורה נפרדת (ועדין הסעיף אופציונאלי).

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			האופציונאליים.	
.70		0.3.4.2.2	<p>אופן הגשת ההצעה:</p> <ul style="list-style-type: none"> מה הכוונה ב - "חלק אחד" - איזה סעיפים במכרז מצופה לקבל במסגרת מענה זה ? האם "חלק שני" - מורכב מהתשובות לשאלות שעלו בסעיפים: 2: יישום, 3 טכנולוגיה, 4 מימוש + נספחים ? 	<ul style="list-style-type: none"> נוסח הסעיף ברור - הצעת עבודה (ללא מחירים) אמורה לכלול את כל האמור בסעיף זה. כן.
.71		2.5.11	האם ניתן לפרט את הדרישה לחתימה דיגיטאלית?	ראה מענה לשאלה 48.
.72		2.6.3.2	היררכיית אבני דרך - אבן דרך יכולה להתחלק למס' תת-אבני דרך - למה הכוונה, האם ניתן לפרט ?	הכוונה לשלב/פעילות ראשית שכוללת מספר שלבים/פעילויות למשל: שלב של בחירת זכיון מתחלק לשלב מקדים: pre-qualification ולשלב המכרז. יש דוגמאות רבות בנספח 18.
.73		2.6.4	ממשקים: להבנתנו ממשק on-line ניתן לבצע באמצעות DBLINK או לאור TRIGGER שנוצר במערכת או לחלופין ביצוע ממשק BETCH בשעות קבועות מראש, האם זה מספק ?	כן
.74		3.1.2	החברות הגלובאליות המספקות פתרונות מובילים בעולם ה PPM פועלות בתצורת Web שהיא התצורה המקובלת כיום ולרוב גם המומלצת על ידי הספקים השונים. פתרונות בתצורה זו פועלים בהצלחה אצל מאות לקוחות בארץ ובעולם. אנו לא בטוחים ש Cockpit Terminal Server תהיה התצורה הנכונה ובכול מקרה מבקשים להסיר את הדרישה כתנאי סף למכרז.	התנאי לא ישתנה: מערכת PPM צריכה לשבת בחוות שרתי רשות המים. הדרישה לעבודה בתצורת Cockpit היא בכדי לאפשר לסניפים מרוחקים לעבוד באפליקציה. רשות המים אינה מעוניינת במערכת PPM באינטרנט אלא ברשת הפנימית. אם התצורה היא WEB כ- client לפתיחת המערכת הדבר נתמך ב-Cockpit.
.75		4.6	האם ניתן לענות על סעיף זה בטבלה שונה מהפורמט המופיע במסמך בכדי לפרט את הפעילויות ?	לא

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.76		4.8	הסבה - האם ניתן לפרט איזה מידע אמור להיות מוסב למערכת החדשה?	ראה מענה לשאלה 6 לעיל
.77		5.3.1	רישוי: סעיף 4 בטבלה – מה הפונקציונאליות הנדרשת אצל משתמש תפעולי?	משתמש רגיל, לא אדמיניסטרטור ולא צפייה בלבד.
.78	הסכם	ח'1	מתבקש למחוק את הפסקה: "כמו כן, ככל שתיתכנה פרשניות שונות להוראה כלשהי, תבוכר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת" מאחר שהיא מעניקה לרשות סמכות לא סבירה כלפי הספק ומעניקה לרשות סמכויות שיפוטיות האמורות להיות נתונות לבתי המשפט.	נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
.79	הסכם	סעיף 6	ע"פ המופיע בסעיף זה בחוזה נדרשת התחייבות מצטברת של המציע לתקופה של מעל 10 שנים למוצר ולפתרון, החברות הגלובאליות המספקות פתרונות מובילים בתחום זה יכולים להתחייב על תקופה של 4 שנים, ספקי התוכנה ממשיכים לספק תמיכה ושירות עד EOL של המוצר. לאור האמור אנו מבקשים בחינה מחודש של הסעיף על מנת לאפשר לספקים המובילים לקחת חלק בתהליך.	ר' המענה לשאלה 17.
.80	הסכם	ד'7	מתבקש למחוק את המילה "מכרעת", מאחר שהיא מעניקה לרשות סמכות לא סבירה כלפי הספק.	נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
.81	הסכם	10	מתבקש להבהיר כי אחריות הספק, לפי דין ו/או ההסכם, לנזקי הרשות לא יעלו על התמורה לה יהיה זכאי לפי ההסכם או על 1,000,000 ש"ח – לפי הגבוה.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
.82	הסכם	ו'11	מתבקש למחוק את הסעיף, מאחר שהוא מעניק לרשות סמכות לא סבירה כלפי הספק, לרבות סמכות שיפוטית האמורה להיות נתונה לבתי	נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			המשפט.	
.83	הסכם	19	מתבקש למחוק את הצורך בהעמדת ערבות בנקאית, מאחר שמדובר בהתקשרות ובערבות לטווח ארוך יחסית והדבר מטיל נטל לא מוצדק על הספק.	נוסח הסעיף לא ישתנה. לאור מהות השירות ומאפייניו – הדרישה סבירה.
.84	הסכם	20'ג'	מתבקש למחוק את הפסקה: "שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום תמורה כלשהי לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כספים ששולמו ביתר". מדובר בהטלת קנס, שלא כדן, בגובה כל התמורה שמגיעה לספק עד לאותו רגע וזאת בגין כל הפרה ובלא קשר לנזק. מתבקש למחוק את הפסקה: "מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם" - מאחר שהיא מעניקה לרשות סמכות לא סבירה כלפי הספק ומעניקה לרשות סמכויות שיפוטיות האמורות להיות נתונות לבתי המשפט, תוך שהיא מתנה באופן אסור על זכות הספק לפניה לבתי המשפט.	השאלה מבטאת אי הבנה של הסעיף – הספק יהיה זכאי למלוא התמורה שביצע עד לרגע הפסקת ההתקשרות, בכפוף לכל הוראות ההסכם האחרות. נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
.85	הסכם	27'ב' – 2	מתבקש להבהיר כי העיון יעשה רק במידע הנוגע להסכם	סעיף 27(א) חל על כל הוראות סעיף 27 וכולל בתוכו את המבוקש בשאלה.
.86	הסכם	27'ב' – 3	מתבקש למחוק את הפסקה: "וכן דו"חות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון". הספק הינו חברה פרטית ומידע זה הינו סודי. מתבקש למחוק את הפסקה: "הספק מותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שידרשו על-ידי הרשות". אין סיבה שהספק יותר על הסודיות או ההגנה של המידע שלו	נוסח הסעיף לא ישתנה. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			ובכך יאפשר לרשות לגלותו או להעבירו למי שברצונה.	
.87			האם לא ניתן לרשום התייחסות לסעיפי ההצעה בגוף מסמכי המכרז?	יש לפעול בהתאם לכל הוראות המכרז.
.88			האם כל הבהרה והתייחסות חייבת להיעשות ע"ג מסמך וורד ובהתייחסות למספר הסעיף?	כן.
.89			בכל מעטפה אמורים להופיע "הצעת עבודה ללא מחירים" – האם הכוונה להתייחסות למסמכי המכרז הנכתבת בוורד?	כן.

בברכה,
ועדת מכרזים